

# SimplePay



## Le groupe SimplePay fait confiance aux solutions SDN de Riverbed pour développer son activité mondiale

Lorsque la start-up australienne SimplePay a pris la décision de mondialiser son service de traitement des paiements, sa priorité n°1 a été de remplacer son infrastructure réseau dédiée par une solution capable d'assurer la sécurité, la fiabilité et l'agilité nécessaires à son développement. En misant sur Riverbed SteelConnect pour Amazon Web Services (AWS), SimplePay a pu proposer son service sur de nouveaux sites de manière rapide, sécurisée et économique – ouvrant ainsi la voie à sa croissance future.

### La problématique : les réseaux d'ancienne génération brident la croissance des entreprises

Créé à Sydney en 2012, SimplePay s'est rapidement imposé comme un acteur incontournable du traitement des paiements en Australie. L'atout fondamental de cette entreprise réside dans sa capacité inédite à traiter en toute sécurité d'énormes volumes de transactions sur une même plateforme, quels que soient le marché et la devise. Fidèle à des politiques très strictes d'intégrité, de confidentialité et de sécurité des données, les solutions SimplePay couvrent davantage de méthodes de paiement que tout autre prestataire.

Alors que l'entreprise se développait sur de nouveaux marchés dans différents pays et secteurs d'activité, ses systèmes IT et son infrastructure réseau peinaient à suivre le rythme d'évolution rapide d'une activité de plus en plus

décentralisée. Soucieux d'exploiter toutes ses opportunités sur ses marchés cibles d'Europe et du Moyen-Orient, mais aussi au Royaume-Uni et aux États-Unis, Rob Gillan, CTO de SimplePay, était conscient du besoin impératif de remplacer l'infrastructure existante par une plateforme technologique capable d'accompagner la croissance et la montée en capacité de l'entreprise. Entreprise agile par excellence, SimplePay automatise de nombreux aspects de son activité. M. Gillan cherchait donc une solution facile à gérer, sans augmentation des effectifs de son département IT.

« Lorsque j'ai intégré l'entreprise début 2016, il y avait toute une série d'applications et de systèmes dédiés pour ré-soudre les problèmes de court terme. Nous opérons encore en mode start-up », admet M. Gillan. « Ces systèmes nous convenaient parfaitement pour le marché australien, mais j'ai vite réalisé qu'il serait difficile de les déployer à travers le monde, ni même d'en assurer la fiabilité et la pérennité. D'autant que nous n'avions aucune intention de détacher des équipes IT sur chaque nouveau site. »

Pour étendre son offre unique à l'échelle mondiale, SimplePay devait déployer des serveurs d'applications à proximité de ses clients, tout en mettant en place une infrastructure complètement autonome et en répondant aux attentes des clients en termes de sécurité et de disponibilité.

« Le traitement des paiements est indissociable de la notion de sécurité. Chaque paquet de données est une source de revenu. Il était donc impératif de nous focaliser très vite sur ce point et de mettre en place une architecture sécurisée et agile. »

---

## En bref

## Défis

- Infrastructure réseau propriétaire empêchant toute montée en capacité de manière efficace, sûre et rentable
- Agilité minée par la complexité de la gestion réseau
- Réseau insuffisamment fiable et sécurisé pour accompagner la croissance à l'international

## Solution

- Riverbed SteelConnect pour Amazon Web Services (AWS)

## Avantages

- Conception et déploiement d'un réseau SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) fiable, sécurisé et économique dans le monde entier
- Provisionnement de nouveaux sites non plus en mois, mais en quelques minutes seulement
- Une fois configurée, l'infrastructure SD-WAN fonctionne en parfaite autonomie, réduisant ainsi les dépenses d'investissement et les embauches de personnels IT
- Gestion simplifiée du réseau cloud via une console unifiée (SteelConnect Manager)

---

## Solution : Riverbed SteelConnect pour AWS – un SD-WAN prêt pour l'ère du cloud

Devant le besoin de déployer rapidement une infrastructure applicative et réseau à l'échelle mondiale, SimplePay a décidé de s'associer au géant du cloud Amazon Web Services (AWS). Le département IT a ainsi pu déployer une infrastructure dans les clouds régionaux proches de ses marchés cibles, tout en gérant cet environnement via une seule et même console centralisée.

Ensuite, au sein de l'environnement AWS sécurisé, SimplePay a déployé Riverbed SteelConnect, une solution SD-WAN révolutionnaire qui automatise l'accès au cloud des environnements hybrides. SteelConnect fournit la dorsale interne qui relie tous les clouds virtuels gérés par SimplePay dans AWS, et garantit une connexion sécurisée et homogène partout dans le monde. « Nous n'avons plus à nous soucier des questions de sécurité et de fiabilité : la dorsale déployée avec Riverbed sur les points d'entrée et de sortie est intégralement cryptée », déclare M. Gillan. Depuis son bureau, sur la console de gestion Riverbed SteelConnect, il peut activer AWS partout dans le monde et 10 minutes plus tard, le réseau est connecté.

« Aucun déplacement sur site, aucun besoin de personnel... c'est vraiment l'un des déploiements les plus simples dont j'ai eu à m'occuper », s'enthousiasme M. Gillan.

Contrairement aux solutions traditionnelles de commutation-routage qui s'appuient sur des équipements physiques, le SD-WAN de Riverbed est fiable et facile à déployer. SimplePay opère un adressage réseau privé entre tous ses sites. L'entreprise peut donc communiquer facilement avec un serveur au Royaume-Uni, à Singapour ou en Australie en saisissant simplement son adresse IP privée. Grâce à la scalabilité de SteelConnect, il est possible de déployer le logiciel sur une instance AWS à plus forte capacité en cas de besoin d'augmentation de la bande passante.

D'après M. Gillan, la plupart des municipalités d'Australie traitent quotidiennement 10 000 à 20 000 transactions de parcmètres. Or, ce volume ne consomme même pas 1 % de la capacité de l'infrastructure de SimplePay, prévue pour traiter jusqu'à 1000 transactions par seconde dans le monde.

---

## Avantages : Performances optimales, réduction des coûts, scalabilité étendue

Avec la solution Riverbed/AWS, SimplePay n'est plus le propriétaire de son infrastructure, ce qui élimine les coûts d'immobilisation et de dépréciation. Autre avantage : la possibilité d'adapter automatiquement et de déployer rapidement des éléments d'infrastructure supplémentaires, des serveurs plus puissants ou une bande passante plus large en cas de besoin. Quant aux délais de planification et de déploiement, ils sont radicalement réduits, voire totalement éliminés.

---

« Ces systèmes nous convenaient parfaitement pour le marché australien, mais j'ai vite réalisé qu'il serait difficile de les déployer à travers le monde, ni même d'en assurer la fiabilité et la pérennité. D'autant que nous n'avons aucune intention de détacher des équipes IT sur chaque nouveau site. »

Rob Gillan  
CTO, SimplePay

---

Plus besoin de faire appel à des fournisseurs de data center dans chaque région, ni de déployer des équipements de routage, de mettre en place des pare-feu ou de gérer les ressources. Lorsque l'activité progresse dans un pays, l'infrastructure peut s'adapter en conséquence, sans attendre la mise à disposition des capacités nécessaires.

D'après M. Gillan, le temps nécessaire à la planification, la mise en place et le déploiement d'un réseau mondial ne s'exprime plus en mois, mais en heures. Il suffit de 15 à 20 minutes pour activer un réseau couvrant un pays entier. Récemment, un client a pu commencer son essai du service SimplePay seulement deux semaines après le premier contact commercial, alors qu'il aurait fallu deux à trois mois auparavant. « C'est vraiment du jamais vu dans ce secteur », le CTO.

« Il y a encore deux ou trois ans, pour déployer une base de données et des serveurs d'applications à l'échelle mondiale, il fallait faire appel à un fournisseur de data centers ou un hébergeur, louer des serveurs et déployer ses propres équipements de routage, créer ses propres pare-feu et gérer toutes ces ressources physiques », explique M. Gillan.

« Grâce à AWS et Riverbed, nous avons pu nous défaire de toute infrastructure sous forme d'actif immobilisé. Au-delà des avantages financiers que procure le modèle de dépenses d'exploitation (OpEx) par rapport aux dépenses d'investissement (CapEx), avec tout ce que ce dernier comporte en amortissements et écritures comptables, nous pouvons désormais mettre en place et déployer un réseau mondial, non plus en plusieurs mois mais en quelques heures seulement.

« Si les commerciaux décèlent des signaux encourageants en France demain », poursuit-il, « notre déploiement sera opérationnel avant lundi. C'est vraiment aussi simple que cela. Cet environnement, c'est presque du jamais vu, incomparable. Même en le voyant à l'œuvre, on n'y croit pas. »

La scalabilité instantanée représente un autre avantage considérable. « Les solutions conceptuellement basées sur des logiciels ou dans le cloud présentent l'autre avantage, peut-être moins évident, qu'est la scalabilité automatique », ajoute M. Gillan. « Si nous voulons augmenter la capacité de l'infrastructure, des serveurs ou de la bande passante entre chaque point, non seulement le déploiement est rapide, mais il suffit d'actionner le tout depuis une page web. Plus besoin de planifier. Avec Riverbed et AWS, nous pouvons désormais monter et descendre en capacité, rapidement et sans inquiétude. Et avec le modèle de facturation à l'usage, nous n'avons plus à nous soucier des matériels et réseaux inutilisés. Nous disposons à la place d'une solution véritablement automatique qui nous offre des ressources à la demande. Lorsque l'activité progresse dans un pays, nous pouvons augmenter la capacité. Et nous pouvons en faire de même partout. Ces fonctionnalités sont vraiment incroyables d'un point de vue production. »

---

« Le traitement des paiements est indissociable de la notion de sécurité. Chaque paquet de données est une source de revenu. Il était donc impératif de nous focaliser très vite sur ce point et de mettre en place une architecture sécurisée et agile. »

Rob Gillan  
CTO, SimplePay

---

---

La conception de la solution constitue en elle-même un autre avantage. L'appliance Riverbed SteelConnect permet à SimplePay d'interconnecter des clouds privés virtuels dans AWS. L'entreprise peut ainsi relier des régions entre elles pour fluidifier ses traitements et assurer des basculements en cas de problème. SimplePay peut désormais déployer une infrastructure redondante dans plusieurs data centers partout dans le monde, chacun agissant en protecteur de l'autre.

Par exemple, si SimplePay perd sa connexion avec Sydney, l'Irlande ou toute autre région, les autres sites récupèrent automatiquement la charge. SimplePay dispose ainsi d'un système fiable basé sur des équipements standards : « S'il fallait mettre tout cela en place soi-même, cela mobiliserait un énorme savoir-faire en termes de développement et d'exploitation. C'est précisément ce que nous offre l'association entre Riverbed et AWS. »

Avec des services opérationnels au Royaume-Uni, aux Émirats arabes unis et en Australie, SimplePay profite également des différences de fuseaux horaires pour aligner les transactions sur la course du soleil. « Nous pourrions augmenter la capacité jusqu'à des milliers de transactions par minute sans la moindre perturbation sur l'infrastructure, et sans engager de nouvelles dépenses.

Grâce aux fonctions de répllication à l'échelle mondiale, dès qu'une transaction a lieu quelque part dans le monde, elle est automatiquement répliquée sur trois sites. Nous déployons actuellement un cluster à triple redondance aux États-Unis pour le trafic nord-américain. Là encore, je n'ai pas eu à quitter mon bureau. L'entreprise sait qu'il n'existe plus aucune contrainte géographique à la commercialisation de ses services. »

---

« Si les commerciaux décèlent des signaux encourageants en France demain, notre déploiement sera opérationnel avant lundi. C'est vraiment aussi simple que cela. Cet environnement, c'est presque du jamais vu, incomparable. Même en le voyant à l'œuvre, on n'y croit pas. »

Rob Gillan  
CTO, SimplePay

---

---

## À propos de Riverbed

Avec un chiffre d'affaires annuel supérieur à 1 milliard de dollars, Riverbed est le leader de l'infrastructure orientée performances applicatives. Conçue pour les entreprises hybrides, sa plateforme est la plus complète du marché. Elle assure ainsi la fiabilité des performances applicatives, la disponibilité non-stop des données, la détection proactive des baisses de performances et leur résolution avant tout impact sur l'entreprise. En maximisant la productivité des collaborateurs et en transformant l'IT en levier d'agilité opérationnelle, Riverbed permet aux entreprises hybrides de traduire les performances de leurs applications en avantage concurrentiel concret. Riverbed collabore avec plus de 27 000 clients, dont 97 % appartiennent au *Fortune 100* et 98 % au *Global 100* de Forbes. Pour en savoir plus, visitez le site [riverbed.com](https://riverbed.com).

The Riverbed logo consists of the word "riverbed" in a lowercase, bold, orange sans-serif font.